

Dataskyddspolicy

1 Om Stabelo

Stabelo är leverantör och administratör av bostadskrediter med pant i svenska bostäder till svenska privatpersoner. Stabelos verksamhet inkluderar utfärdande av nya bostadskrediter och upprätthållande av dessa bostadskrediter över tid, inklusive administration av räntebetalningar, hantering av eventuella förändringar i lånevillkor och hantering av lånebetalningar tills en bostadskredit så småningom återbetalas. Stabelo hanterar din personliga information, från den tid du ansöker om ett lån hos Stabelo och hela tiden du har ett lån hos oss. Denna dataskyddspolicy beskriver hur vi hanterar din personliga information och informerar dig om de rättigheter du har rörande din personliga information. Vårt mål är att se till att din personliga information vid vart tillfälle hanteras med vederbörlig omsorg och respekt för sekretess och känslighet.

Stabelo verkar som en grupp av företag, som består av ett moderbolag Stabelo Group AB, ett kreditgivande och administrerande bolag Stabelo AB, och ett förvaltningsbolag Stabelo Asset Management AB samt ett fondbolag som ägs av Stabelo Asset Management AB. Alla företag i Stabelo-gruppen är registrerade i Sverige. Stabelo samarbetar också med ett antal externa leverantörer av tjänster och system ("tredjepartsleverantörer") för att erbjuda en effektiv produkt- och kundupplevelse.

Enligt data- och integritetsskyddsförordningen, känd som Allmänna Dataskyddsförordningen i Sverige och General Data Protection Regulation (GDPR) i Europeiska unionen, agerar Stabelo-gruppens bolag tillsammans som personuppgiftsansvariga för skydd och hantering av din personliga information. Din kontaktpunkt för GDPR och din personliga information är Stabelo Group Data Protection Officer (se Avsnitt 10, Hur du kontaktar oss).

Stabelo erbjuder sina bostadskrediter till svenska privatkunder via distributörer under etablerade affärsrelationer. När du ansöker om Stabelos bostadskredit via en

av våra distributörer, till exempel via deras webbplats, mobilapplikation eller andra digitala medel, delar distributören din personliga information med oss. Skydd och sekretess av din personliga information är viktigt för oss.

2 Dataskyddspolicyns tillämplighet

I denna dataskyddspolicy beskrivs hur Stabelo bearbetar dina personliga uppgifter, vilka kategorier av uppgifter som vi samlar in samt syfte och lagrum under vilket uppgifterna samlas in. Vi beskriver också när och i vilka syften dina uppgifter delas med samarbetspartners och tredjepartsleverantörer.

Vi informerar också i denna policy om dina rättigheter relaterade till vår hantering och överflyttning av kunders personuppgifter.

Denna dataskyddspolicy är tillämplig vid insamlandet, användandet och bearbetandet av dina personuppgifter. Stabelo samlar in, använder och bearbetar dina personuppgifter när du använder eller ansöker om att använda Stabelos tjänster. Detta inkluderar när du ansöker om, och löpande har bostadskredit utgivna av Stabelo samt kommunicerar med Stabelo via telefon, e-post, sociala medier eller liknande samt direkt med Stabelo eller via någon annan av Stabelos partners.

Stabelo är personuppgiftsansvarig för hanteringen av dina personuppgifter i enlighet med denna dataskyddspolicy. Det betyder att Stabelo bestämmer ändamålen och medlen för den egna och samarbetspartners behandling av dina personuppgifter i samband med att dessa använder eller ansöker om att använda Stabelos tjänster. Det är också Stabelos uppgift att tillse att den egna och samarbetsparternas hantering av Stabelos kunders personuppgifter hanteras i enlighet med gällande dataskyddsförordning. Kontaktuppgifter till Stabelos personuppgiftsansvarige återfinns i slutet av denna dataskyddspolicy.

3 Stabelos hantering av dina personuppgifter

3.1 Introduktion

Denna dataskyddspolicy beskriver hur Stabelo samlar in, använder samt redogör för dina personuppgifter när du använder Stabelos tjänster och på andra sätt interagerar med bolag i företagsgruppen. Den beskriver också Stabelos personuppgiftsbearbetningsaktiviteter, deras syften, vilka kategorier av personuppgifter som avses samt den legala grunden för bearbetningen av dessa uppgifter.

3.2 Ansökan och innehav av en bostadskredit från Stabelo

När du ansöker om bostadskredit hos Stabelo, via Stabelos hemsida eller genom någon av våra samarbetspartners, så behöver du uppge en rad uppgifter såsom namn, telefonnummer, e-postadress, personnummer samt andra uppgifter som är relevanta för behandling av din kreditansökan. Exempel på sådana uppgifter är bostadsadress, detaljer rörande säkerheten för krediten, familjesituation, arbetssituation, andra krediter och ekonomiska förhållanden. Beroende på kundspecifika ansökningsförhållanden kan kompletterande information begäras såsom oberoende värderingsuppgifter för säkerheten, arbetsgivarintyg eller pensionsunderlag. I tillägg till uppgifter om den huvudsökande låntagaren kan krävas omfattande personuppgifter om medlåntagare.

Stabelo är enligt lag skyldig att samla in information om en rad kundförhållanden, bland annat för att uppfylla krav på rutiner för bekämpning av penningtvätt eller finansiering av terrorism.

När du väljer att gå vidare med en kreditansökan bearbetar Stabelo personuppgifter för både huvudlåntagare och medlåntagare. Detta för att minimera risker förknippade med kreditgivning men också för att säkerställa att den kreditgivning som sker är ansvarsfull och förenlig med god kreditgivningssed.

Under ansökningsförfarandet kan du komma att bli kontaktad av Stabelo för inhämtning av ytterligare information eller för att meddelas avslag av ansökan.

För att bearbeta ansökningar om krediter nyttjar Stabelo i vissa fall tjänster som levereras av tredjepartsleverantörer. Exempel på sådana leverantörer är UC och Kreditz AB från vilka uppgifter om kunders kreditinformation och transaktionsdata inhämtas. När det sker kommer dina personuppgifter efter behov att delas med tredjepartsleverantörer. Syftet med sådan informationsinhämtning och personuppgiftsdelning är att bedriva kreditgivning på ett effektivt sätt, under kontrollerad risk och i enlighet med god kreditgivningssed.

För att beviljas en bostadskredit hos Stabelo krävs att du uppger bankkontodetaljer. Detta för att räntebetalningar dras med så kallat autogiro. Kontoinformation samt personuppgifter som namn, adress och e-post kommer att delas med Stabelos Betalningsagent i syfte att denna ska administrera dragningar av ränte- och amorteringsbelopp från dina uppgivna konton.

Efter att bostadskredit har beviljats sparas information om alla låntagare och relaterade krediter i syfte att administrera och hantera risken i utestående kreditstock. Stabelo använder sig delvis av tredjepartsleverantörer vid hantering av utestående kredit varför personuppgifter kommer att delas med dessa. Exempel på tillfällen när tredjepartsleverantör kommer att hantera Stabelos kunders personuppgifter är villkorsomläggning eller lösen av bostadskredit.

Om avtalade räntebetalningar uteblir kommer du att kontaktas med påminnelse om förfallna betalningar. Om bostadskredit anses ha fallerat i enlighet med kreditdokumentationen kan dina personuppgifter delas med Stabelos Inkassopartner.

För att säkerställa regelefterlevnad kan dina personuppgifter komma att delas med myndigheter. I dessa fall kan den delade informationen exempelvis innehålla namn, adress, personnummer, betalningsdetaljer och information rörande dina skulder och transaktioner.

Den information som du delar med dig i samband med ansökan om bostadskredit och vidare under bostadskreditens utestående, kommer att sparas under den längsta av perioderna 18 månader efter en kreditansökan och 10 år efter att krediten är återbetalad. I den händelse en bostadskreditansökan blir avslagen har du rätt till radering av personuppgifter ("rätten att bli bortglömd"). Vi kommer att återkomma

senast inom en månad efter att vi mottagit begäran om radering. Det är dock viktigt att veta att rätten till att få information raderad inte är absolut. Namn, personnummer och information rörande ditt ansökningsärende kan dock lagras i syfte att förhindra att våra produkter och tjänster missbrukas. Detta gör vi baserat på vårt berättigade intresse att motverka och förhindra bedrägerier.

Den legala grunden för hantering av personuppgifter enligt detta avsnitt är, om inget annat angivits ovan, de villkor som du godkänner i samband med att du ansöker om bostadskredit hos Stabelo, företrädesvis genom våra distributörers hemsidor, samt Stabelos rätt och skyldighet att bedriva kreditgivning i enlighet med det egna affärsintresset och gällande regleringar.

3.3 Kundanpassning av användarupplevelsen

Stabelos ambition är att kundupplevelsen ska vara anpassad till den specifika kundens behov och önskemål. I syfte att uppnå kundanpassning kan det förekomma att Stabelo samlar in och bearbetar uppgifter om hur du använder Stabelos och samarbetspartners digitala tjänster (webb, e-post, mobilapplikationer etc.). Det kan också förekomma att sådan data analyseras tillsammans med andra uppgifter om dig för att förstå vilken information som bör presenteras för dig, i vilket format, genom vilken kanal, med vilken frekvens etc.

I samband med att du ansöker om bostadskredit kan vissa uppgifter komma att redan vara ifyllda i ansökningsformuläret. Sådana uppgifter kan finnas tillgängligt hos tredjepartsdataleverantörer och sökas baserat på ditt uppgivna personnummer. Syftet med detta är att förenkla och effektivisera ansökningsprocessen och spara dig tid och energi.

Den legala grunden för hantering av personuppgifter enligt detta avsnitt är de villkor som du godkänner i samband med att du ansöker om bostadskredit hos Stabelo, exempelvis genom en av våra distributörers hemsida, samt Stabelos rätt och skyldighet att bedriva kreditgivning i enlighet med det egna affärsintresset och gällande regleringar.

3.4 Kundservice

Stabelo erbjuder olika sorters kundservice för att underlätta för dig att ansöka om, och använda Stabelos tjänster. Vi agerar tillsammans med våra samarbetspartners, inklusive tredjepartsleverantörer, för att leverera bästa möjliga service. För att säkerställa att Stabelo tillsammans med samarbetspartners levererar god kundservice kommer kunders personuppgifter att bearbetas exempelvis i identifieringssyfte. Du kan kontakta Stabelo via webbsida, telefon, e-post, brevlades eller, i förekommande fall, via social media och få hjälp med frågor och återkoppling gällande Stabelos tjänster. Beroende på förfrågningars karaktär kan du ombes att förse Stabelo med ytterligare personlig information i syfte att Stabelo ska kunna ge säker och effektiv kundsupport.

I kvalitetskontrollsyfte kan kommunikation mellan Stabelo och dig sparas och granskas. Exempelvis kan telefonsamtal spelas in. I samband med sådan dokumentation kan personuppgifter såsom namn, kontaktuppgifter, personnummer etc. att sparas och bearbetas.

För att upprätthålla en god servicenivå kan Stabelo med samarbetspartners genomföra tester av webbsidor och mobilapplikationer etc. när fel uppstår eller systemförändringar ska implementeras. Sådana tester kan komma att innefatta bearbetning av dina personuppgifter och sker med syftet att säkerställa systemfunktion samt att förändringar av kunduppgifter som initieras av antingen Stabelo eller dig också presenteras på ett sätt som är relevant för dig.

Stabelo producerar rapporter och statistik genom att analysera den data som du har delat såsom namn, personnummer och kontaktuppgifter. Syftet med sådana rapporter och statistik är att ge dig en bättre kundupplevelse vid framtida interaktion med Stabelo.

Om Stabelo upptäcker oregelbundenheter i ditt amorteringsmönster etc. så kommer Stabelo att vidta nödvändiga åtgärder. Dessa kan komma att innebära ytterligare bearbetning av dina personuppgifter.

Personuppgifter som delats av dig i kundsupportsyfte kommer att sparas under samma tidsperiod som information relaterad till ansökan om och hantering av utestående krediter.

Den legala grunden för hantering av personuppgifter enligt detta avsnitt är de villkor som du godkänner i samband med att du ansöker om bostadskredit hos Stabelo, företrädesvis genom någon av våra distributörers hemsida, samt Stabelos rätt och skyldighet att bedriva kreditgivning i enlighet med det egna affärsintresset och gällande regleringar.

3.5 Marknadsföring och annonsering

I syfte att nyttja Stabelos och samarbetspartners fulla produkt erbjudande kan det förekomma att du uppmärksammas, via e-post, telefon, webbsida eller mobilapplikation på diverse produkter och tjänster. För att erbjudanden ska vara relevanta kan personuppgifter komma att bearbetas. Exempel på sådana uppgifter är historiska kreditansökningar, kredituppgifter och inkomstuppgifter.

På motsvarande sätt kan vi komma att påminna dig om oavslutade ansökningar samt erbjuda enkel åtkomst till påbörjade ansökningsformulär. I detta syfte kommer uppgifter om namn, personnummer och inte fullständiga formulär att sparas.

Stabelo strävar efter att vara så relevant som möjligt för varje kund i respektive digital kanal. När du besöker vår webbsida, eller våra distributörers webbsida eller mobilapplikation, används webbplatsspårning inklusive cookies och liknande tekniker enligt beskrivningen i avsnitt 5 i denna policy. Med ditt tillstånd för spårning av statistik och marknadsföring kan spårningsfunktioner användas av oss för analys av marknadsföring och annonser. Detta hjälper oss att förbättra vår webbdesign, planera våra marknadsföringsaktiviteter göra annonsering mer relevant för dig och, där vi kan, undvika onödig annonsering.

Den legala grunden för bearbetning dina personuppgifter är ditt samtycke och Stabelos eller tredje parts berättigade intresse att driva och förbättra verksamheten. Vänligen notera att ett återkallat samtycke inte påverkar Stabelos rätt ha bearbetat kundens personuppgifter före den tidpunkt då samtycket återkallades.

4 Situationer då Stabelo delar personuppgifter med tredje part

Stabelo säljer aldrig personuppgifter till andra företag för marknadsföringssyften. Vi får endast dela dina personuppgifter enligt följande:

- När delar av kreditgivningsprocessen och dess upprätthållande kräver tredjepartsleverantörs inblandning och denne behöver personuppgifter för att leverera tjänsten.
- När tredjepartsleverantör hanterar personuppgifter i enlighet med vad som beskrivs i denna policy.
- När du medgivit analys för marknadsförings- och annonseringsändamål.
- För att skydda Stabelo och dess samarbetspartners (inklusive att uppfylla avtalsvillkor), eller
- När myndigheter kräver uppgifter och det är berättigat enligt lag, förordning eller legal process.

När du ger ditt samtycke till webbplatsspårning för statistik och marknadsföringsändamål använder vi följande tredjepartstjänsteleverantörer. Tabellen nedan visar namn och adresser till dessa tjänsteleverantörer samt deras registreringsland, vilket avgör om europeisk dataskyddslagstiftning (GDPR) gäller för dem. I vissa fall kan en tjänsteleverantör ha ett s.k. peer-to-peerförhållande (P2P) med en partner för överföring av personlig information till en organisation utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet där GDPR inte är tillämplig. Under sådana omständigheter måste tjänsteleverantören använda lämpliga överföringsmetoder, såsom EU-standardavtalsklausuler, för att skydda personlig information i P2P-arrangemanget.

Tjänsteleverantör	Tjänsteleverantörens lokalisering	P2P-överföringspartner för tjänsteleverantören, (om någon)	P2P-överföringspartners (om någon) lokalisering	Relevans vid behandling av personuppgifter
Google Cloud EMEA Limited 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2	Ireland , inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet	Google LLC 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, California, 94043	USA , utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet	3.3 Kundanpassning av användarupplevelsen 3.5 Annonsering och marknadsföringsanalys
Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4	Ireland , inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet	Google LLC 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, California, 94043	USA , utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet	3.3 Kundanpassning av användarupplevelsen 3.5 Annonsering och marknadsföringsanalys

Stabelo kan också dela data på aggregerad nivå med samarbetspartners, tredjepartsleverantörer eller finansiärer i olika syften såsom att förbättra tjänsten, systemadministration, statistik, analys eller investerardialog.

Om du önskar att inte dela personuppgifter kan Stabelo förhindras att leverera tjänsten eller informera om relaterade produkter och tjänster.

5 Webbplatsspårning, kakor och liknande teknologier

När du besöker Stabelos eller samarbetspartners webbsidor eller mobilapplikationer kan viss information insamlas om dina aktiviteter med hjälp av webbplatsspårningsteknik. Webbplatsspårning använder så kallade kakor ("cookies"), eller små textfiler som lagras på din enhet när kunden besöker en webbsida. När du första gången besöker en webbsida skickas en cookie-fil till

enheten som identifierar webbläsaren. Stabelo använder även så kallad server-side tracking för att säkerställa att dina integritetsval respekteras.

Webbplatsspårning kan användas för olika ändamål, som beror på vilka val du gör. Vissa webbplatsspårningsfunktioner är nödvändiga för att webbplatsen ska fungera korrekt och är alltid påslagen. Du kan dock välja andra funktioner som visas i listan nedan, som kan göra webbplatsen och kundupplevelsen mer anpassad för dig. Om du väljer att "tillåta allt", kan det innebära att alla funktioner i listan nedan är "påslagna".

- **Nödvändigt** – nödvändig spårning är avgörande för grundläggande funktioner som sidnavigering och åtkomst till säkra delar av webbplatsen. Nödvändiga funktioner är alltid påslagna eftersom webbplatsen inte kan fungera korrekt utan dem.
- **Inställningar** – spårning av inställningar gör det möjligt för webbplatsen att komma ihåg information som ändrar hur webbplatsen beter sig eller ser ut, till exempel ditt valda språk eller din region.
- **Statistik** – spårning av statistik hjälper oss att förstå hur besökare använder webbplatsen för att ytterligare förbättra den genom att samla in och rapportera information om användningen.
- **Marknadsföring** – spårning av marknadsföring möjliggör spårning över webbplatser vilket hjälper oss att anpassa dina annonser och förbättra inriktningen, som att visa relevanta och engagerande annonser och undvika annonsering mot befintliga kunder

Utöver de val du gör för webbplatsspårning, kan webbläsaren som används på din enhet erbjuda sekretessfunktioner, som t.ex. Spåra-Inte funktionalitet ("Do Not Track"). Om du har aktiverat dessa funktioner kan detta hjälpa Stabelo att känna till och respektera dina sekretessinställningar.

Stabelo tar din integritet på allvar. Endast med ditt tillstånd, som vi får genom de val du gör på vår webbplats, kan Stabelo komma att dela en del av den information som samlas in om din webbplatsanvändning med våra annonserings- och analyspartners och/eller social media. Våra partners är baserade i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet där europeisk dataskyddslagstiftning gäller (GDPR), även om de i vissa fall kan ha ett databehandlingsarrangemang med en enhet utanför EU.

Spåringsdata, inklusive information som tillhandahålls av kakor, skickas alltid av Stabelo i anonymiserad eller pseudo-anonymiserad form. Våra partners för annonsering, analys och social media kan dock kombinera webbplatsspåringsdata som Stabelo har tillhandahållit med annan information som du har lämnat till dem, eller som de har samlat in när du använder deras tjänster, så att de kan associera din data med en profil eller identitet som de upprätthåller åt dig. Av denna anledning delar Stabelo inte information för webbplatsspårning med dessa partners utan ditt medgivande.

Om du vill lära dig mer om kakor och olika åtgärder du kan vidta för att skydda din integritet på internet gå till

Your Online Choices: <http://www.youronlinechoices.com/se/>.

6 Dina rättigheter

Du har rätt att begära tillgång till, och korrigerings av, personuppgifter som innehas av Stabelo och att erhålla en kopia av alla dina personuppgifter i ett läsbart format. Om du har fått avslag på en kreditansökan har du rätt att få dina personuppgifter raderade, se avsnitt 3.2. Förfrågningar rörande bearbetning av personuppgifter och tillgång till desamma ska riktas till Stabelo via de kontaktuppgifter som anges i slutet på denna policy.

Du har också rätt att opponera dig mot viss bearbetning av personuppgifter samt, i de fall ditt samtycke har begärts, återkalla samtycket. I de fall personuppgifter har samlats in för angivna och berättigade ändamål har du också rätt att invända mot hanteringen. Dessa rättigheter kan begränsas under vissa omständigheter – till exempel där Stabelo kan visa att det finns berättigade ändamål, legala eller regulatoriska krav som exempelvis när du har en utestående kredit hos Stabelo.

I de situationer där Stabelo behöver dina personuppgifter för att säkerställa regelefterlevnad eller för leva upp till kontraktuella åtaganden så är delning av dessa uppgifter obligatorisk. I andra fall är delningen inte obligatorisk.

Din data kommer att samlas in och lagras i enlighet med diverse stycken i avsnitt 3 ovan.

7 Överföring av personuppgifter till tredjeländer

Överföring av personuppgifter till tredjeländer utanför EU eller EEA som inte erbjuder adekvat skyddsnivå enligt beslut från EU kommissionen får endast ske om överföringen omfattas av lämpliga skyddsåtgärder. Exempel på lämpliga skyddsåtgärder är:

- ett rättsligt bindande och verkställbart instrument mellan offentliga myndigheter eller organ,
- standardiserade dataskyddsbestämmelser som antas av EU kommissionen
- standardiserade dataskyddsbestämmelser som antagits av en tillsynsmyndighet och godkänts av EU kommissionen
- en av EU kommissionen godkänd uppförandekod tillsammans med rättsligt bindande och verkställbara åtaganden för den personuppgiftsansvarige eller personuppgiftsbiträdet i tredjelandet att tillämpa lämpliga skyddsåtgärder, även när det gäller registrerades rättigheter, eller
- en godkänd certifieringsmekanism tillsammans med rättsligt bindande och verkställbara åtaganden för den personuppgiftsansvarige, personuppgiftsbiträdet i tredjelandet att tillämpa lämpliga skyddsåtgärder, även när det gäller de registrerades rättigheter.

Dina personuppgifter kommer som huvudregel inte att överföras till länder utanför EU eller EES. Om överföring till ett land utanför EU eller EES, eller till en internationell organisation är aktuell, sker detta endast när:

- det finns ett beslut från EU-kommissionen att till exempel landet i fråga säkerställer en adekvat skyddsnivå, eller
- vi har vidtagit lämpliga skyddsåtgärder, till exempel genom att se till att så kallade Binding Corporate Rules (BCR) eller Standard Contractual Clauses (SCC) enligt GDPR finns på plats.

8 Förändringar och tillägg till denna policy

Stabelo kan, från tid till annan, komma att uppdatera eller justera denna policy för att reflektera nya rutiner för att skydda din data och dina rättigheter. Dessa förändringar kommer att uppdateras i dataskyddspolicyn som finns att läsa på Stabelos hemsida. Stabelo kommer att underrätta sina kunder om materiella förändringar genom en tydlig notering på företagets websida, via email, SMS eller en kombination av dessa. Om du inte accepterar förändringar i dataskyddspolicyn behöver du avsluta tjänsten hos Stabelo.

9 Jurisdiktion och applicerbar lag

Denna dataskyddspolicy ska regleras av och tolkas i enlighet med svensk rätt.

10 Våra kontaktuppgifter

Har du frågor eller kommentarer på Stabelos dataskyddspolicy är välkomna att kontakta oss på info@stabelo.se. Det går också bra att nå oss via post på:

Personuppgiftsansvarig Stabelo Group AB
Sturegatan 15
114 36 Stockholm, Sweden

Anser du dig ha olösta invändningar eller klagomål har du också rätt att vända sig till Integritetsskyddsmyndigheten (www.imy.se).

Giltig från: 22 december augusti 2021 / **Senast uppdaterad:** 22 december 2021